

Martin-Patrick Larouche

Analyste d'affaires - Back Office

📍 Rimouski, QC ✉ martin_larouche@live.ca

Expérience professionnelle

TELUS, Analyste d'affaires - Back Office

Présent

- Analyse d'affaires et automatisation des processus du Back Office.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles pour des outils internes.
- Direction d'UAT et d'automatisation, coordination des testeurs, suivi via tableaux de bord et orchestration des sign-offs.
- Coordination inter-équipes et suivi des livrables avec JIRA.

TELUS, Support aux informations et aux processus

- Coordination inter-équipes et gestion des escalades.
- Contribution à l'amélioration et à l'automatisation des processus.

TELUS, Back Office

- Traitement de demandes multi-départements et suivi de la qualité.
- Coaching et soutien aux membres de l'équipe.

TELUS, Service à la clientèle

- Gestion d'appels clients et proposition de solutions adaptées.

TELUS, Centre d'appels compétitifs

- Soutien aux appels nationaux et internationaux, incluant les urgences 911.

Projets

NoBullFit

Plateforme web de suivi santé et bien-être axée sur la confidentialité.

- Conception et développement complet frontend et backend.
- Automatisation de la validation de contenu et des processus internes.
- Architecture orientée données, auditabilité et respect de la vie privée.

Compétences

Analyse d'affaires et opérations: Optimisation des processus, Agile/Scrum, business agility, gestion du changement, pensée systémique, documentation fonctionnelle, gestion des escalades, amélioration continue.

Développement logiciel: React, TypeScript, Node.js, Express, PostgreSQL, API REST, Git, Linux.

Automatisation et IA: Automatisation des flux de travail, copilotes IA, tableaux de bord, analyse de données.

Formation

DEC Cégep de Limoilou, Techniques de l'informatique (Développement d'applications)
Formation axée sur le développement web et applicatif (frontend et backend).

DEC Cégep de Rimouski, Sciences humaines

Licences et certifications

ICAgile Certified Professional - Business Agility Foundations (ICP-BAF)

Juin 2026

Délivré par l'International Consortium for Agile (ICAgile). Sans expiration.

- Attestation : www.credly.com/badges/6176fe9b-4816-4710-a184-c81e78b9eb11